

POLACE LEARNING

IMMEUBLE LE CHARLEBOURG BAT C,
14 RUE DE MANTES,
92700 COLOMBES
Mail : learningpolace@gmail.com
Tel : 06.28.47.66.18

Chauffeur-Livreur VL : Maîtriser les compétences clés du métier

Prenez la route de l'efficacité et de la sécurité avec POLACE LEARNING !

Objectifs de la formation

Cette formation a pour but de :

- Former des chauffeurs-livreurs VL (véhicule léger) pleinement opérationnels et autonomes.
- Développer les compétences nécessaires pour effectuer des tournées de livraison en toute sécurité et dans le respect des délais.
- Acquérir une excellente maîtrise des outils professionnels (PDA, feuille de route, gestion des imprévus).
- Favoriser une relation client professionnelle et positive.

Prérequis

Cette formation est accessible aux personnes :

- Titulaires du permis B en cours de validité.
- Ayant une bonne compréhension écrite et orale du français.
- Capables d'utiliser un smartphone ou un outil numérique simple (GPS, scan).
- Aptes physiquement à conduire et à effectuer des manutentions légères.

Public visé

Salariés, demandeurs d'emploi ou personnes en reconversion professionnelle souhaitant devenir chauffeur-livreur VL.

POLACE LEARNING

IMMEUBLE LE CHARLEBOURG BAT C,
14 RUE DE MANTES,
92700 COLOMBES
Mail : learningpolace@gmail.com
Tel : 06.28.47.66.18

Durée et organisation

Durée totale : 35 heures (5 jours)

Horaires : 9h00 – 12h30 et 13h30 – 17h00

Modalités : Formation en présentiel

Programme de la formation

Jour 1 : Intégration et règles de base

- **Présentation du métier et des outils de travail.**
- **Rappel des règles légales et des consignes de sécurité.**

Jour 2 : Conduite et sécurité routière

- **Vérifications et entretien du véhicule.**
- **Éco-conduite et prévention des accidents.**

Jour 3 : Organisation de tournée et outils numériques

- **Planification efficace des livraisons.**
- **Utilisation des PDA et gestion des anomalies.**

Jour 4 : Relation client et situations sensibles

- **Communication professionnelle.**
- **Gestion des imprévus et réclamations.**

Jour 5 : Mise en pratique et évaluation finale

- **Accompagnement sur le terrain.**
- **Validation des acquis et remise d'attestation.**

POLACE LEARNING

IMMEUBLE LE CHARLEBOURG BAT C,
14 RUE DE MANTES,
92700 COLOMBES
Mail : learningpolace@gmail.com
Tel : 06.28.47.66.18

Méthodes mobilisées

- **Cours interactifs et démonstrations pratiques.**
- **Exercices sur simulateur et mises en situation réelles.**
- **Accompagnement individuel par des formateurs experts.**

Modalités d'évaluation

- **Évaluations continues : quiz, cas pratiques.**
- **Test final écrit et/ou pratique.**
- **Questionnaire de satisfaction en fin de session.**

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez notre référent handicap pour adapter votre parcours.

Tarifs

Coût total : 980 € TTC

Contact

POLACE LEARNING
Immeuble Le Charlebourg Bât. C
14 rue de Mantes, 92700 Colombes
Email : learningpolace@gmail.com
Téléphone : 06.28.47.66.18